

**Aanbesteding:** ICT Hardware  
**Aanbestedende Dienst:** Gemeente Waalwijk  
**Referentie:** 2023-040273

**Toelichting:**

Uw (eventuele) vragen over onze beantwoording in deze nota van inlichtingen I kunt u stellen tot uiterlijk 16 oktober 2023 11.00 uur voor de Nota van inlichtingen II.  
De vragen stelt u via de berichtenmodule in TenderNed.

**Ref.nr.** **Onderwerp:**  
1 4.2.2 Kwaliteitsborging

**Vraag:**

U beschikt op de uiterste datum voor het indienen van de inschrijving over een geldig kwaliteitsborgingscertificaat conform ISO 9001:2015 of over gelijkwaardige maatregelen op het gebied van kwaliteitsborging.

Heeft de aanbestedende dienst een voorkeur voor een format waarin een beschrijving wordt gegeven over het kwaliteitszorgsysteem wanneer het ISO 9001:2015 certificaat ontbreekt?

**Antwoord:**

Inschrijver dient te beschikken over een kwaliteitscertificaat dat is afgegeven door een instantie die voldoet aan de Europese normenreeks EN 29000 d.w. z. het ISO 9001 certificaat, dan wel een gelijkwaardig certificaat, dan wel een gelijkwaardig werkend kwaliteitsborgingsysteem (met o.a. periodieke in- en externe toetsing (auditing)).

Als bewijsstuk geldt een kopie van het certificaat. Wanneer u niet over een dergelijk certificaat beschikt, dient u een beschrijving van het werkend kwaliteitsborgingsysteem te overleggen waaruit blijkt dat dit systeem gelijkwaardig is aan ISO 9001. Daarnaast geeft u een bewijs dat de keuring van dit systeem door een externe, van een daartoe bevoegde instantie, is gebeurd en periodiek ook getoetst wordt door de externe bevoegde instantie.

**Percelen:** P1 ICT Hardware  
**Beantwoord op:** 26 sep. 2023  
**Label:** Inhoud

**Ref.nr.** **Onderwerp:**  
2 Programma van Eisen A. Algemeen Eis 7

**Vraag:**

U eist "opdrachtnemer heeft de hoogst mogelijke partnerstatus voor de te leveren merken" In eis 9 vraagt u "Opdrachtnemer is minimaal geautoriseerd

reseller voor de zakelijke markt van 3 A-merken. Opdrachtnemer dient dit te kunnen aantonen d.m.v. certificering of vergelijkbaar." Deze eisen zijn tegenstrijdig aan elkaar. Inschrijver merkt op dat eis 7 discriminerend werkt omdat er op de Nederlandse markt slechts twee marktpartijen actief zijn die van alle te leveren merken over hoogst mogelijke partnerstatus beschikken. Inschrijver merkt ook op dat de partnerstatus niet leidend is over de service en het prijspeil van de verschillende vendors. Om deze reden verzoeken wij u eis 7 te laten vervallen ten faveure van eis 9. De beste prijs hebt u immers geborgd door op het prijzenblad te vragen naar inkoopprijs van inschrijver. Graag uw akkoord.

**Antwoord:**

Wij stemmen ermee in om eis 7 te laten vervallen ten faveure van eis 9.

**Percelen:** P1 ICT Hardware

**Beantwoord op:** 6 okt. 2023

**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**

3

**Onderwerp:**

Aanbestedingsdocument 5 Gunningscriteria en beoordelingsprocedure

**Vraag:**

U vermeldt hier eerst dat inschrijvers een maximale fictieve korting van 100.000,- kunnen behalen. Gezien de daarna beschreven opbouw van de beoordeling, doet de gegadigde de aanname dat u hier een maximale fictieve korting van 400.000,- bedoelt. Is deze aanname juist?

**Antwoord:**

Ja, dat is correct (u kunt maximaal 400.000 aan fictieve korting behalen op kwaliteit)

**Percelen:** P1 ICT Hardware

**Beantwoord op:** 6 okt. 2023

**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**

4

**Onderwerp:**

Aanbestedingsdocument 1.2 Beschrijving van de opdracht

**Vraag:**

Aanbestedende dienst geeft aan een initiele levering uit te vragen kort na de contractering. Gegadigde merkt op dat er wel aantallen zijn gedeeld over de omvang van de raamovereenkomst, maar niet voor de initiele levering. Kunt u de aantallen hiervoor, of in ieder geval een inschatting, met gegadigden

delen?

**Antwoord:**

Dit jaar wil de gemeente Waalwijk beginnen met de levering van 200 monitoren in combinatie met een docking. Aan genoemde aantallen kunnen geen rechten ontleend worden, dit is onze inschatting op dit moment.

**Percelen:** P1 ICT Hardware

**Beantwoord op:** 6 okt. 2023

**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**

5

**Onderwerp:**

Aanbestedingsdocument 4.2.4 Vakbekwaamheid

**Vraag:**

In relatie tot onze vorige vraag: indien Gemeente Waalwijk het kunnen leveren van 3 A-merken dermate belangrijk vindt dat dit in een kerncompetentie ondergebracht moet worden, doen wij de suggestie om voor de invulling van deze kerncompetentie drie referentie-opdrachten toe te staan waarbij van ieder merk minimaal 100 devices zijn geleverd in een jaar tijd.

**Antwoord:**

Akkoord.

**Percelen:** P1 ICT Hardware

**Beantwoord op:** 6 okt. 2023

**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**

6

**Onderwerp:**

Aanbestedingsdocument 4.2.4 Vakbekwaamheid

**Vraag:**

U vraagt als kerncompetentie het leveren van 3 A-merken bij n opdrachtgever uit. In de praktijk komt het echter niet voor dat n opdrachtgever laptops van 3 A-merken inzet. Gegadigde doet de suggestie om 3 A-merken daarom te schappen in de kerncompetentie, omdat deze niet met n referentie-opdracht in te vullen is.

**Antwoord:**

Zie antwoord op vraag 5.

**Percelen:** P1 ICT Hardware

**Beantwoord op:** 6 okt. 2023

**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**

7

**Onderwerp:**

1. Programma van Eisen E. Commerciële Eisen, eis 49

**Vraag:**

Betekent het feit dat het langere tijd kan duren voordat een device in gebruik wordt genomen dat de Gemeente Waalwijk een voorraad op haar eigen locatie wenst aan te leggen?

**Antwoord:**

De gemeente wil een zeer beperkte voorraad hebben. Het kan incidenteel voorkomen dat het even duurt voordat een device wordt ingezet.

**Percelen:**

P1 ICT Hardware

**Beantwoord op:**

6 okt. 2023

**Label:**

Inhoud

**Ref.nr.**

8

**Onderwerp:**

1. Programma van Eisen E. Commerciële Eisen, eis 49

**Vraag:**

Ook wanneer de inzet van een device even kan duren, is een periode van 6 maanden wel erg lang. Gegadigde vraagt zich daarom af hoe vaak het voorkomt dat een device gedurende de eerste maanden niet in gebruik wordt genomen?

**Antwoord:**

Dit is incidenteel.

**Percelen:**

P1 ICT Hardware

**Beantwoord op:**

6 okt. 2023

**Label:**

Inhoud

**Ref.nr.**

9

**Onderwerp:**

1. Programma van Eisen E. Commerciële Eisen, eis 49

**Vraag:**

Gegadigde merkt op dat een DOA alleen als zodanig behandeld kan worden wanneer deze binnen 5 dagen na levering gemeld is bij de fabrikant. Dit wordt door de fabrikanten zo bepaald en ligt buiten de invloedssfeer van gegadigde. Dit betekent dat een gebrek aan een device na deze termijn automatisch conform de garantieafhandeling wordt opgelost voor Gemeente Waalwijk. Uiteraard verzorgt gegadigde hierbij ook een vervangend device indien dat noodzakelijk is.

**Antwoord:**

Akkoord.

**Percelen:** P1 ICT Hardware

**Beantwoord op:** 6 okt. 2023

**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**

10

**Onderwerp:**

1. Programma van Eisen E. Commerciële Eisen, eis 42

**Vraag:**

Gegadigde biedt te allen tijde openheid over de gehanteerde inkoop prijzen. De eis waarbij een onafhankelijke partij in de gelegenheid gesteld wordt om inzage te krijgen in de boekhouding, is echter buiten proportioneel. Gegadigde merkt op dat een goede klant-leveranciersrelatie ook gebouwd wordt op vertrouwen. Om die reden delen wij proactief de inkoop offertes van iedere order met onze klanten. Om deze eis aan te passen doet gegadigde daarom het volgende voorstel: "Opdrachtnemer biedt opdrachtgever proactief inzage in de inkoop prijzen door de inkoopoffertes met opdrachtgever te delen. Bij een vermoeden dat inkoop prijzen niet kloppen, biedt opdrachtnemer de inzage in de boekhouding waarbij een opdrachtgever een onafhankelijke auditor in kan zetten."

**Antwoord:**

Akkoord

**Percelen:** P1 ICT Hardware

**Beantwoord op:** 6 okt. 2023

**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**

11

**Onderwerp:**

Programma van Eisen B. Eisen aan de reseller, eis 13

**Vraag:**

U vraagt om uitgifte aan eindgebruikers. Betekent dit dat deze bij medewerkers thuis afgeleverd dienen te worden, of op een centrale locatie?

**Antwoord:**

Het betreft de levering op n centrale locatie nl. gemeentehuis Waalwijk.

**Percelen:** P1 ICT Hardware

**Beantwoord op:** 6 okt. 2023

**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**

12

**Onderwerp:**

1. Art. 4.2 sub i en ii GIBIT 2020

**Vraag:**

Inschrijver verzoekt de aanbestedende dienst om de overeengekomen termijnen niet als zijnde vast en fataal te doen gelden. Inschrijver verzoekt in het geval van niet-tijdige nakoming van haar leververplichting in gebreke te worden gesteld. Gaat de aanbestedende dienst hiermee akkoord? Zo niet, graag uw toelichting

**Antwoord:**

Artikel 4.1 blijft in tact, artikel 4.2 is niet van toepassing op deze opdracht.

**Percelen:**

P1 ICT Hardware

**Beantwoord op:**

6 okt. 2023

**Label:**

Juridisch

**Ref.nr.**

13

**Onderwerp:**

Art. 7.6 GIBIT 2020

**Vraag:**

Kunt u aan deze bepaling toevoegen dat het enkel gaat om aan de buitenkant waarneembare gebreken? Zo niet, kunt u uw antwoord nader motiveren?

**Antwoord:**

Akkoord

**Percelen:**

P1 ICT Hardware

**Beantwoord op:**

6 okt. 2023

**Label:**

Juridisch

**Ref.nr.**

14

**Onderwerp:**

Art. 13.3 GIBIT 2020

**Vraag:**

Inschrijver verzoekt de aanbestedende dienst om indirecte -en gevolgschade uit te sluiten. Gaat u hiermee akkoord? Zo niet, kunt u uw antwoord motiveren?

**Antwoord:**

Er wordt hiervoor aangesloten bij het wettelijke stelsel bij de bepaling van de schadeomvang. Er wordt zodoende uitdrukkelijk ook geen onderscheid gemaakt tussen directe en indirecte schade. Dit onderscheid komt in de wet ook niet voor.

**Percelen:** P1 ICT Hardware  
**Beantwoord op:** 6 okt. 2023  
**Label:** Juridisch

**Ref.nr.** 15  
**Onderwerp:** Art. 13.3 jo. Art. 13.4 GIBIT 2020

**Vraag:**

Inschrijver verzoekt de aanbestedende dienst om aansprakelijkheid als geheel te beperken tot een maximale som per jaar, welke samenhangt met de aard en omvang van de opdracht. Inschrijver stelt voor om de aansprakelijkheid als geheel te beperken tot 1 miljoen per gebeurtenis en 1 miljoen per jaar. Gaat u hiermee akkoord? Zo niet, kunt u uw antwoord nader motiveren?

**Antwoord:**

De aansprakelijkheid wordt als volgt beperkt: 1.000.000 per gebeurtenis met een maximum van 2.500.000 per jaar.

**Percelen:** P1 ICT Hardware  
**Beantwoord op:** 6 okt. 2023  
**Label:** Juridisch

**Ref.nr.** 16  
**Onderwerp:** Art. 14.2 GIBIT 2020

**Vraag:**

Art. 14.2 GIBIT 2020

Inschrijver verzoekt u om de verzekeringseis aan te passen naar hetgeen binnen de IT-branche gebruikelijk en redelijk is. Vooral gezien de opdrachtwaarde van deze opdracht is het verstrekkend om een verzekeringseis op te nemen die hoger is dan 1 miljoen per gebeurtenis. Gaat u akkoord met een limiet van 1 miljoen per gebeurtenis, ongeacht de schadevorm (persoons- en zaakschade in de zin van art. 13.3 of overige schade in de zin van art. 13.4)? Zo niet, graag een onderbouwing.

**Antwoord:**

Zie antwoord op vraag 15

**Percelen:** P1 ICT Hardware  
**Beantwoord op:** 6 okt. 2023  
**Label:** Juridisch

**Ref.nr.** **Onderwerp:**

17

Art. 24.1 GIBIT 2020

**Vraag:**

Kunt u hier specifieker zijn door aan te geven dat het hier gaat om in de hoedanigheid van verwerker in de zin van de AVG verwerkt, Gaat u hiermee akkoord? Zo niet, kunt u uw antwoord motiveren?

**Antwoord:**

Een verwerkersovereenkomst is geen onderdeel van deze aanbesteding, er worden geen persoonsgegevens door de leverancier verwerkt.

**Percelen:** P1 ICT Hardware**Beantwoord op:** 6 okt. 2023**Label:** Juridisch**Ref.nr.**

18

**Onderwerp:**

GIBIT, artikel 8.1

**Vraag:**

In deze bepaling is opgenomen dat de onderhoudsdienstverlening start na acceptatie van de producten. Voor een goede implementatie is het nodig dat vanaf het moment van levering al onderhoud is afgesloten op de aangeboden producten. Vraag: Kunt u dit artikel overeenkomstig aanpassen?

**Antwoord:**

Akkoord.

**Percelen:** P1 ICT Hardware**Beantwoord op:** 6 okt. 2023**Label:** Juridisch**Ref.nr.**

19

**Onderwerp:**

GIBIT Artikel 8.12 sub ii)

**Vraag:**

Mogen wij ervan uitgaan dat het achterlopen in versies niet toerekenbaar is aan inschrijver wanneer deze achterstand is ontstaan door keuze van opdrachtgever. Kunt u bevestigen dat dit aan opdrachtnemer niet toerekenbaar is?

**Antwoord:**

Ja, dat is correct.

**Percelen:** P1 ICT Hardware

**Beantwoord op:** 6 okt. 2023  
**Label:** Juridisch

**Ref.nr.** 20  
**Onderwerp:** GIBIT Artikel 9.9

**Vraag:**

In artikel 9.9 bestaat de mogelijkheid om aantoonbare prijsstijging van Derdenprogrammatuur per 1 januari door te belasten mits deze prijsstijging niet voorzienbaar was ten tijde van het sluiten van de Overeenkomst. Voor bepaalde Derdenprogrammatuur (waaronder Microsoft) is het voorgekomen dat gedurende het jaar een prijsstijging van ruim 10% is doorgevoerd. Om prijswijzigingen pas per 01 januari te kunnen doorvoeren, heeft dit een enorme impact voor inschrijvers en is het onredelijk dat dit voor rekening van de inschrijver is. Dit kan een professionele dienstverlener niet van tevoren inschatten en ook niet voorzien. Inschrijver stelt dan ook voor om dergelijke prijswijzigingen de eerstvolgende maand door te voeren. Kunt u hiermee akkoord gaan?

**Antwoord:**

Niet voorzienbare prijsstijgingen mogen aan de gemeente worden doorbelast mits deze aantoonbaar worden gemaakt door leverancier. De stijging kan pas doorgevoerd worden na akkoord van de bevoegde functionaris van de gemeente.

**Percelen:** P1 ICT Hardware  
**Beantwoord op:** 6 okt. 2023  
**Label:** Juridisch

**Ref.nr.** 21  
**Onderwerp:** GIBIT artikel 11.4

**Vraag:**

In deze bepaling is opgenomen dat Inschrijver de documentatie steeds actueel dient te houden. Uiteraard wordt er bij oplevering een complete set documentatie opgeleverd met de stand van zaken op dat moment, maar Inschrijver is niet op de hoogte van alle changes die de beheerders van de gemeente aanbrengen na het in productie nemen van de omgeving. Hierdoor is het niet mogelijk om de documentatie actueel te houden. Vraag: Kan deze bepaling komen te vervallen?

**Antwoord:**

De gemeente heeft voldoende aan de bijgeleverde actuele documentatie bij levering.

**Percelen:** P1 ICT Hardware  
**Beantwoord op:** 6 okt. 2023  
**Label:** Juridisch

**Ref.nr.** 22  
**Onderwerp:** GIBIT artikel 15.5

**Vraag:**

Een boete op het schenden van een geheimhoudingsverplichting is niet marktconform. Indien uit schending geheimhouding schade voortkomt zal op basis van artikel 6:74 BW eventueel schade vergoed moeten worden. Indien desalniettemin een boete wordt opgelegd, dient deze in mindering te worden gebracht op schadevergoeding om te voorkomen dat Opdrachtgever zich ongerechtvaardigd zou verrijken. Zie ook artikel 6:92 lid 2 BW. Vraag: Kunt u artikel 15 lid 5 laten vervallen? Indien het antwoord ontkennend is, kunt u dit dan toelichten?

**Antwoord:**  
Akkoord.

**Percelen:** P1 ICT Hardware  
**Beantwoord op:** 6 okt. 2023  
**Label:** Juridisch

**Ref.nr.** 23  
**Onderwerp:** GIBIT, artikel 20.1

**Vraag:**

Inschrijver stelt voor om dit artikel wederkerig te maken en stelt de volgende tekst voor: "Partijen zijn over en weer niet gerechtigd hun verplichtingen op te schorten dan na het sturen van een ingebrekestelling, waarin aan de andere partij een redelijke termijn van minimaal 30 dagen wordt geboden om alsnog aan de verplichtingen te voldoen." Vraag: Bent u bereid om deze bepaling overeenkomstig aan te passen?

**Antwoord:**  
Akkoord.

**Percelen:** P1 ICT Hardware  
**Beantwoord op:** 6 okt. 2023  
**Label:** Juridisch

**Ref.nr.** 24  
**Onderwerp:** GIBIT, artikel 21.4

**Vraag:**

Het is voor de leverancier niet altijd mogelijk toegang te verlenen tot de locatie waar de diensten worden verleend, bijvoorbeeld in het geval de diensten worden verleend op een locatie van een derde partij. Inschrijver stelt voor om de laatste zin van deze bepaling als volgt aan te passen: Ook zal Leverancier indien redelijkerwijs mogelijk toegang verlenen tot de locatie waar de diensten worden verleend. Vraag: Bent u bereid deze aanpassing over te nemen?

**Antwoord:**

Deze aanpassing wordt niet overgenomen. Leverancier moet aan een controle alle redelijkerwijs te verwachten medewerking verlenen (lid 3). We gaan terughoudend en prudent om met eventueel uit te voeren controles.

**Percelen:** P1 ICT Hardware  
**Beantwoord op:** 6 okt. 2023  
**Label:** Juridisch

**Ref.nr.**  
25

**Onderwerp:**  
Beoordelingsteam

**Vraag:**

In de leidraad beschrijft u dat de Inschrijving wordt beoordeeld door een beoordelingsteam. Kunt u toelichten wie namens Gemeente Waalwijk het beoordelingsteam vormen?

**Antwoord:**

Er zitten 3 materiedeskundigen in het beoordelingsteam voor het beoordelen van de gunningscriteria op kwaliteit.

**Percelen:** P1 ICT Hardware  
**Beantwoord op:** 6 okt. 2023  
**Label:** Proces

**Ref.nr.**  
26

**Onderwerp:**  
Leidraad -doelstelling aanbesteding

**Vraag:**

U geeft aan dat kwaliteitsverbetering n van de doelstellingen is, die Gemeente Waalwijk wenst te realiseren via deze aanbesteding. Echter, u omschrijft niet hoe de huidige situatie er binnen de Gemeente uitziet. Om tot een passende inschrijving te komen, die voldoet aan de doelstellingen van de Gemeente, verzoekt Inschrijver u om meer informatie te delen over de

huidige situatie (gebruikte apparatuur) binnen uw organisatie.

**Antwoord:**

Dit is opgenomen in eis 16

**Percelen:** P1 ICT Hardware

**Beantwoord op:** 6 okt. 2023

**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**

27

**Onderwerp:**

Leidraad - Uitwerking Dienstverlening (K1)

**Vraag:**

U vraagt hier om een uitgebreide omschrijving, zodat u per Inschrijver de beschrijving van het proces van bestellen tot en met leveren kunt beoordelen. Echter biedt 3 A4 te weinig ruimte, om tot een volledige en duidelijke beantwoording van uw vraag te komen. Om die reden verzoekt Inschrijver u om 1 extra A4 toe te staan, voor de uitwerking van dit onderdeel (4 A4, Arial, lettertype 10). Gaat u hiermee akkoord? Zo niet, graag uw toelichting waarom niet.

**Antwoord:**

Akkoord met maximaal 4 pagina's A4 in Arial 10 pt. voor de uitwerking van de dienstverlening (sub-gunningscriterium 2.1). De concept SLA voegt u als bijlage toe aan uw uitwerking, deze bijlage valt buiten de maximale ruimte van 4 A4 voor uw uitwerking.

**Percelen:** P1 ICT Hardware

**Beantwoord op:** 6 okt. 2023

**Label:** Proces

**Ref.nr.**

28

**Onderwerp:**

Leidraad - Webportaal (K4)

**Vraag:**

Gemeente Waalwijk staat 2 A4 toe voor de uitwerking van dit criterium. Echter, voor het minimum aantal punten dat moet worden uitgewerkt, biedt dit onvoldoende ruimte. Daarnaast is het voor Inschrijver niet mogelijk, om eventuele meerwaarde (onderscheidende punten) tbv Gemeente Waalwijk in dit onderdeel te benoemen. Om tot een optimale, onderscheidende inschrijving te komen, verzoekt Inschrijver de Gemeente om 2 extra A4 toe te staan voor de uitwerking van dit onderdeel (4 A4, Arial, lettertype 10). Gaat u hiermee akkoord? Zo niet, graag uw toelichting waarom niet.

**Antwoord:**

We passen het als volgt aan: voor de uitwerking van dit criterium mag u maximaal 2 A4 tekst gebruiken, dit is exclusief eventuele afbeeldingen.

**Percelen:** P1 ICT Hardware  
**Beantwoord op:** 6 okt. 2023  
**Label:** Proces

**Ref.nr.**  
29

**Onderwerp:**  
Nota van Inlichtingen

**Vraag:**

Inschrijver verzoekt de Aanbestedende Dienst om tweede Nota van Inlichtingen ronde toe te voegen aan het aanbestedingsproces. Zo stelt u Inschrijver in staat om verduidelijkingsvragen te stellen over de antwoorden van de Gemeente, die voortkomen uit de publicatie van de eerste NvI-ronde. Bent u hiermee akkoord? Zo niet, graag uw toelichting waarom niet.

**Antwoord:**

Zie de eerdere mededeling van de aanbestedende dienst op TenderNed.

**Percelen:** P1 ICT Hardware  
**Beantwoord op:** 6 okt. 2023  
**Label:** Proces

**Ref.nr.**  
30

**Onderwerp:**  
Leidraad & Bijlage B (Referentieverklaring)

**Vraag:**

Aanbestedende Dienst benoemt in de leidraad en Bijlage B (Referentieverklaring) niet nadrukkelijk dat er een handtekening vanuit de referent is vereist. Er staat echter in Bijlage B wel een vak 'voor akkoord opdrachtgever referentieproject'. Tevens benoemt u in de leidraad 6.6.2 dat u tijdens de Verificatiefase contact kunt opnemen met de referenten, om te controleren of de referentieopdrachten voldoen aan de minimumeisen.

Inschrijver verzoekt u om de vereiste handtekening van de referent te laten vervallen, en na voorlopige gunning de verificatie uit te voeren bij de (voorlopig) gegunde partij. Zo voorkomt u (onnodige) administratieve lasten bij zowel de Aanbestedende Dienst als de referent. Gaat u hiermee akkoord? Zo niet, graag uw toelichting waarom niet.

**Antwoord:**

Dit is akkoord, het formulier referentieverklaring is hierop aangepast en vervangen op TenderNed.

Van kracht blijft dus dat de gemeente Waalwijk in de verificatiefase via de

door u opgegeven e-mailadressen contact kan opnemen met de referenten, om te controleren of de referentieopdrachten voldoen aan de minimumeisen. Als de referent na zeven werkdagen nog niet heeft gereageerd, dan krijgt u nog vijf werkdagen de gelegenheid om aan te tonen dat de opgegeven referentieopdracht voldoet. Vindt de gemeente Waalwijk dat u dit niet kunt aantonen? Dan verklaren we uw inschrijving ongeldig. Als uit de verificatie blijkt dat de inschrijving ongeldig had moeten worden verklaard, dan wijst de gemeente Waalwijk de betreffende inschrijving alsnog af. De gemeente Waalwijk gaat dan in gesprek met de als tweede geïndigde inschrijver.

**Percelen:** P1 ICT Hardware  
**Beantwoord op:** 6 okt. 2023  
**Label:** Proces

**Ref.nr.**  
31

**Onderwerp:**  
Programma van Eisen, Eis 13

**Vraag:**  
Kunt u bevestigen dat de hoogst haalbare partnerstatus vereist is voor de volgende A-merken (HP, Lenovo, Dell, Apple)?

**Antwoord:**  
Uw vraag heeft betrekking op eis 7, niet op eis 13. Zie antwoord op vraag 2.

**Percelen:** P1 ICT Hardware  
**Beantwoord op:** 6 okt. 2023  
**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**  
32

**Onderwerp:**  
Programma van Eisen, Eis 1.1 & Eis 2.1

**Vraag:**  
n Bijlage D Eis 1.1 eist u dat: "Opdrachtnemer dient tenminste onderstaande hardware en accessoires te kunnen leveren: [...] van tenminste de merken:  
o HP  
o Apple  
o Dell  
o Microsoft  
o Lenovo  
o TP-link  
o iiyama  
o Jabra  
o Netgear

o Samsung".

In Eis 2.1 stelt u dat Opdrachtnemer minimaal geautoriseerd is voor 3 A-merken in de zakelijke markt.

Alle bovenstaande merken hebben een certificeringsprogramma waarbij Inschrijvers hun kennis en kunde van deze merken en producten moeten aan tonen om de producten te mogen leveren. Hiermee willen de merken de kwaliteit en juistheid van de advisering en artikelen borgen. Sommige merken mogen zonder deze status zelfs helemaal niet geleverd worden.

Wij willen u dan ook adviseren dat Inschrijvers voor deze merken minimaal door de fabrikant geautoriseerd moet zijn zodat u zeker bent van de juiste advisering en dienstverlening, en u niet tegen het probleem aanloopt producten niet te kunnen kopen. Gaat u hiermee akkoord? Mocht u het niet eens zijn met dit advies dan verzoeken wij u te motiveren waarom het voor u niet van belang is dat een Inschrijver minimaal een geautoriseerde reseller behoeft te zijn van alle door u genoemde merken.

**Antwoord:**

Er zit bij de aanbestedingsdocumenten geen bijlage D en ook geen eis 1.1, de door u genoemde merken daarbij zijn dus ook niet uitgevraagd door de gemeente Waalwijk.

**Percelen:** P1 ICT Hardware  
**Beantwoord op:** 6 okt. 2023  
**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**  
33

**Onderwerp:**  
Programma van Eisen, Eis 1.1

**Vraag:**

n Bijlage D Eis 1.1 eist u dat Apple en Samsung door Opdrachtnemer als merk te leveren dienen te zijn.  
Is onze aanname correct dat Inschrijver de Apple devices in Apple Device Enrollment Program (DEP) / Apple School Manager dient te zetten? En de Samsung devices in Samsung KNOX?

**Antwoord:**

Zie antwoord op vraag 32. Er wordt gebruik gemaakt van Apple DEP.

**Percelen:** P1 ICT Hardware  
**Beantwoord op:** 6 okt. 2023  
**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**

**Onderwerp:**

34

Programma van Eisen, Eis 23

**Vraag:**

Apple hanteert geen standaard fabrieksgarantie van 24 maanden. Hiervoor dient Apple Care + af te worden genomen. Indien u voor Apple producten ook 24 maanden fabrieksgarantie wenst, dan verzoeken wij u om hiervoor een optie aan te bieden in het Prijzenblad. Zodat wij u de optie kunnen aanbieden voor Apple Care +. Zo niet, dan verzoeken wij u om deze Eis voor Apple te laten vervallen

**Antwoord:**

Eis 23 is niet van toepassing op Apple producten.

**Percelen:** P1 ICT Hardware**Beantwoord op:** 6 okt. 2023**Label:** Inhoud**Ref.nr.**

35

**Onderwerp:**

Programma van Eisen, Eis 25

**Vraag:**

Van welke garantievorm dient Inschrijver uit te gaan voor de aan te bieden laptops in het Prijzenblad: pick up & return, of next business day onsite?

**Antwoord:**

Pick-up & return.

**Percelen:** P1 ICT Hardware**Beantwoord op:** 6 okt. 2023**Label:** Inhoud**Ref.nr.**

36

**Onderwerp:**

Programma van Eisen, Eis 30

**Vraag:**

Voor de 'overige apparatuur' kunt u bevestigen dat laptops hier niet onder vallen? In Eis 23 stelt u hier namelijk andere voorwaarden aan.

**Antwoord:**

Dit is correct.

**Percelen:** P1 ICT Hardware**Beantwoord op:** 6 okt. 2023**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**  
37

**Onderwerp:**  
Programma van Eisen, Eis 36

**Vraag:**  
Op basis van welke functionele eisen dient inschrijver deze producten aan te bieden? Dit wordt niet in het Programma van Eisen, en ook niet in het Prijzenblad gespecificeerd.

**Antwoord:**  
De gemeente wil gebruik blijven maken van de huidige modellen telefoons: de iPhone SE 2022.

**Percelen:** P1 ICT Hardware  
**Beantwoord op:** 6 okt. 2023  
**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**  
38

**Onderwerp:**  
Programma van Eisen, Eis 37

**Vraag:**  
Op basis van welke functionele eisen dient inschrijver deze producten aan te bieden? Dit wordt niet in het Programma van Eisen, en ook niet in het Prijzenblad gespecificeerd.

**Antwoord:**  
De gemeente wil gebruik blijven maken van de huidige modellen tablets: de iPad 10e generatie.

**Percelen:** P1 ICT Hardware  
**Beantwoord op:** 6 okt. 2023  
**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**  
39

**Onderwerp:**  
Programma van Eisen, Eis 38

**Vraag:**  
Op basis van welke functionele eisen dient inschrijver deze producten aan te bieden? Dit wordt niet in het Programma van Eisen, en ook niet in het Prijzenblad gespecificeerd.

**Antwoord:**  
27" omvang, kleur zwart, 4K resolutie, ingebouwde dockingstation

**Percelen:** P1 ICT Hardware

**Beantwoord op:** 6 okt. 2023  
**Label:** Inhoud

**Ref.nr.** **Onderwerp:**  
40 Programma van Eisen, Eis 39

**Vraag:**  
Op basis van welke functionele eisen dient inschrijver deze producten aan te bieden? Dit wordt niet in het Programma van Eisen, en ook niet in het Prijzenblad gespecificeerd.

**Antwoord:**  
De gemeente wil gebruik blijven maken van de huidige modellen dockingstations: HP Dock USB-C G5

**Percelen:** P1 ICT Hardware  
**Beantwoord op:** 6 okt. 2023  
**Label:** Inhoud

**Ref.nr.** **Onderwerp:**  
41 Programma van Eisen, Eis 40

**Vraag:**  
Op basis van welke functionele eisen dient inschrijver deze producten aan te bieden? Dit wordt niet in het Programma van Eisen, en ook niet in het Prijzenblad gespecificeerd.

**Antwoord:**  
De specificatie hiervoor is:  
HP Proliant DL360 GEN10  
Intel(R) Xeon(R) Gold 5218 CPU @ 2.30GHz  
512GB memory  
HPE SN1200E 16Gb Dual Port Fibre Channel Host Bus Adapter  
HPE - SFP+ transceiver module - 10 GigE  
10GB ethernet adapter

**Percelen:** P1 ICT Hardware  
**Beantwoord op:** 6 okt. 2023  
**Label:** Inhoud

**Ref.nr.** **Onderwerp:**  
42 Programma van Eisen, Eis 46

**Vraag:**

Kunt u bevestigen dat dit enkel over de producten gaat die u bij ons heeft afgenomen? Inschrijver is namelijk niet op de hoogte van de data en prijzen van uw 'huidige apparatuur' (afgenomen bij huidige Opdrachtnemer), en daarom ook niet in staat om dit in het webportaal aan te tonen.

**Antwoord:**

Dit is correct

**Percelen:** P1 ICT Hardware  
**Beantwoord op:** 6 okt. 2023  
**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**  
43

**Onderwerp:**

Programma van Eisen, Eis 48

**Vraag:**

Kunt u bevestigen dat CTOs (Configure to Order) zijn uitgesloten van deze Eis? Deze komen pas uit de fabriek zodra wij hebben aangegeven wat er specifiek/op maat in de bestelling moet worden verwerkt.

**Antwoord:**

CTO's zijn uitgesloten van deze eis.

**Percelen:** P1 ICT Hardware  
**Beantwoord op:** 6 okt. 2023  
**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**  
44

**Onderwerp:**

Programma van Eisen, Eis 49

**Vraag:**

Deze Eis is buitensporig, naar mening van Inschrijver. Na levering heeft Inschrijver namelijk geen zicht en invloed op producten die bij u in opslag zijn. Een periode van 6 maanden (een half jaar) om DOAs aan te geven en kosteloos terug te sturen is daarom niet reel. Inschrijver verzoekt u om dit aan te passen naar maximaal 2 weken. Gaat u hiermee akkoord? Zo niet, graag uw toelichting waarom niet.

**Antwoord:**

Akkoord met maximaal 2 weken.

**Percelen:** P1 ICT Hardware  
**Beantwoord op:** 6 okt. 2023  
**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**

45

**Onderwerp:**

Programma van Eisen, Eis 50

**Vraag:**

Onderdelen van producten zijn vervangbaar door getrainde technici. De garantievoorwaarden van de fabrikanten geven geen ruimte voor eigen gebruikers om deze zelf te vervangen, op verval van garantie. Gaat u ermee akkoord om onderdelen vervanging altijd door technici te laten uitvoeren? Zo niet, graag uw toelichting waarom niet.

**Antwoord:**

Akkoord

**Percelen:**

P1 ICT Hardware

**Beantwoord op:**

6 okt. 2023

**Label:**

Inhoud